

**УТВЕРЖДЕНО**  
**приказом**  
**ООО «ВМ СТОМАТОЛОГИЯ»**  
**от «30» января 2018 г**  
**№ 11-18/19**

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ООО «ВМ СТОМАТОЛОГИЯ»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ВМ СТОМАТОЛОГИЯ», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, а также на сайте в сети Интернет.

### **2. Права и обязанности пациента**

#### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача с учётом его согласия;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов
- получение выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и профилактические осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать Клинику в соответствии с установленным графиком её работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

## 3. Пациентам и посетителям в клинике запрещается

3.1. Проносить на территорию и в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения администрации;

3.4. Потреблять пищу в кабинетах, холле и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить в помещении клиники и на расстоянии ближе 15 метров от неё;

3.6. Громко разговаривать, шуметь, разговаривать по мобильному телефону;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

3.10. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации;



3.11. Производить фото- и видеосъемку, а также аудиозапись в помещениях Клиники без предварительного разрешения администрации;

3.12. Находиться в лечебных помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

3.14. Проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, а также имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.15. Проносить в Клинику скоропортящиеся продукты и продукты, обладающие сильным запахом.

3.16. Находиться в здании и помещениях Клиники в сопровождении животных (за исключением собак-поводырей).

#### **4. Права и обязанности лечащего врача**

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Клиники отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. Ответственность**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. В случае несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований, повлекшего за собой расторжение договора Клиникой в одностороннем порядке, пациент уплачивает Исполнителю стоимость фактически понесенных расходов (ст. 782 ГК РФ).